

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN AKADEMIK



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**2023**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Tahun 2023 ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari evaluasi tahunan untuk menilai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang disediakan oleh Universitas Lambung Mangkurat (ULM). Evaluasi ini sangat penting untuk mengukur keberhasilan implementasi berbagai layanan di ULM selama tahun 2022, serta menjadi dasar bagi perbaikan di masa mendatang.

Tahun 2022 merupakan tahun penuh tantangan dan peluang bagi ULM, di mana universitas berupaya untuk terus beradaptasi dengan transformasi digital pasca-pandemi COVID-19. Peningkatan layanan digital seperti E-Learning, pelayanan akademik, pelayanan kesehatan, minat dan bakat, softskills, serta perpustakaan menjadi fokus utama untuk mendukung aktivitas akademik mahasiswa. Namun, masih terdapat berbagai kendala yang dihadapi, termasuk masalah teknis, keterbatasan infrastruktur, dan kualitas interaksi antara mahasiswa dan dosen.

Survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai persepsi mahasiswa terhadap layanan yang diberikan, sekaligus menjadi bahan refleksi bagi ULM dalam memperbaiki dan meningkatkan mutu layanan di tahun-tahun mendatang. Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu masukan dari berbagai pihak sangat diharapkan guna menyempurnakan langkah-langkah perbaikan ke depannya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei ini, terutama kepada mahasiswa ULM yang telah berperan aktif memberikan masukan berharga melalui survei. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi pedoman bagi pengembangan ULM di masa mendatang, sehingga ULM dapat terus menjadi institusi pendidikan tinggi yang unggul dan berdaya saing di tingkat nasional maupun internasional.

Banjarmasin, Agustus 2024

Biro Akademik dan Kemahasiswaan ULM



**Nieke Rezeki Febriantje, S.E., M.M**

NIP. 197602012005012006

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Survei kepuasan mahasiswa tahun 2023 di Universitas Lambung Mangkurat (ULM) dilaksanakan untuk mengevaluasi dan memahami tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan akademik yang disediakan oleh universitas selama tahun 2022. Evaluasi ini sangat penting mengingat perubahan signifikan dalam model layanan pendidikan yang semakin bergeser ke arah digital, terutama sejak pandemi COVID-19. Meskipun situasi pandemi mulai terkendali, dampaknya terhadap dunia pendidikan masih terasa, khususnya dalam hal adaptasi terhadap teknologi dan digitalisasi layanan.

Pada tahun 2022, ULM terus berupaya melakukan berbagai perbaikan dan inovasi untuk menjawab tantangan tersebut. Layanan seperti E-Learning, administrasi akademik, pelayanan kesehatan, minat dan bakat, serta perpustakaan digital mengalami peningkatan seiring dengan kebutuhan mahasiswa akan akses yang lebih fleksibel dan efisien. Selain itu, pembelajaran hybrid (gabungan daring dan luring) serta pengembangan soft skills mahasiswa juga menjadi perhatian penting dalam meningkatkan kualitas lulusan ULM agar siap bersaing di dunia kerja yang semakin dinamis.

Namun, tantangan dalam implementasi layanan digital di lingkungan kampus masih menjadi salah satu kendala utama. Masih ada mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam mengakses layanan secara optimal, baik karena keterbatasan infrastruktur, kurangnya pelatihan terkait teknologi, atau keterlambatan administrasi yang belum sepenuhnya beralih ke sistem daring. Oleh karena itu, survei ini menjadi instrumen penting untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan layanan yang ada, serta memberikan masukan bagi perbaikan layanan di masa mendatang.

Hasil survei ini akan menjadi dasar bagi ULM dalam mengevaluasi performa berbagai layanan yang telah berjalan selama tahun 2022, serta merumuskan strategi dan kebijakan perbaikan agar layanan akademik dan non-akademik di ULM dapat semakin baik. Survei ini juga diharapkan dapat memberikan panduan bagi universitas untuk mengantisipasi kebutuhan mahasiswa dalam menghadapi era digitalisasi yang terus berkembang, serta memperkuat daya saing ULM di tingkat nasional maupun internasional.

Secara keseluruhan, survei ini diharapkan mampu memberikan gambaran yang jelas mengenai persepsi mahasiswa terhadap pelayanan akademik yang ada di ULM, serta menjadi dasar yang kuat untuk upaya perbaikan dan inovasi dalam pelayanan akademik di masa yang akan datang.

### **1.2. Tujuan**

Survei kepuasan pelayanan akademik Universitas Lambung Mangkurat (ULM) dilaksanakan dengan tujuan sebagai berikut

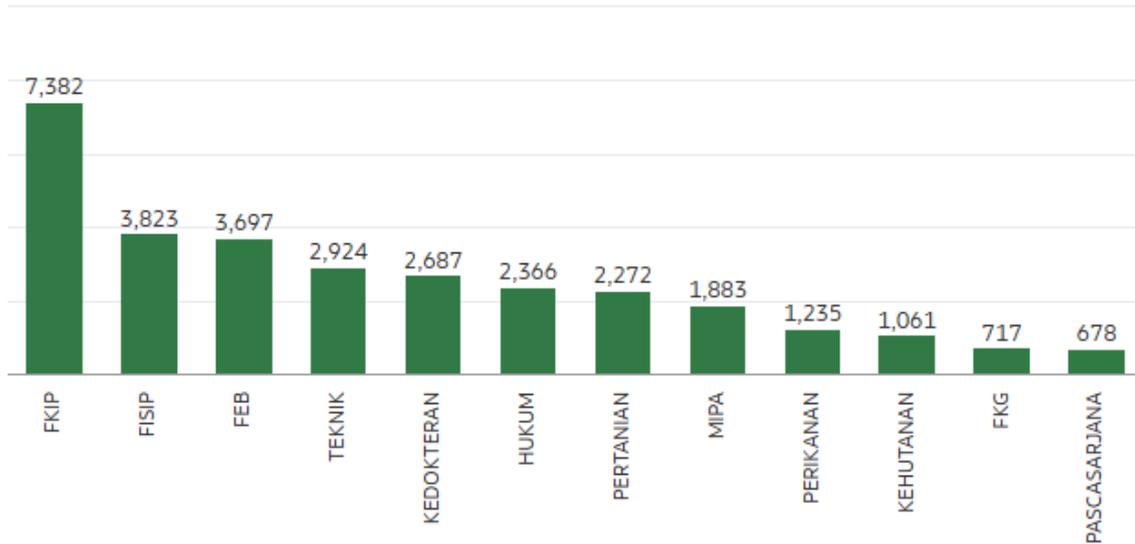
1. Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa
2. Mengidentifikasi Kelemahan dan Kekuatan Layanan Akademik
3. Mendapatkan Umpan Balik Mahasiswa
4. Menyediakan Dasar Pengambilan Keputusan
5. Mendukung Peningkatan Mutu Pendidikan
6. Memperkuat Sistem Penjaminan Mutu Internal

Dengan tujuan-tujuan ini, survei kepuasan pelayanan akademik diharapkan dapat menjadi instrumen penting dalam upaya ULM untuk memberikan pelayanan yang unggul kepada seluruh mahasiswa, sehingga tercapai visi menjadi universitas yang berdaya saing di tingkat nasional dan internasional.

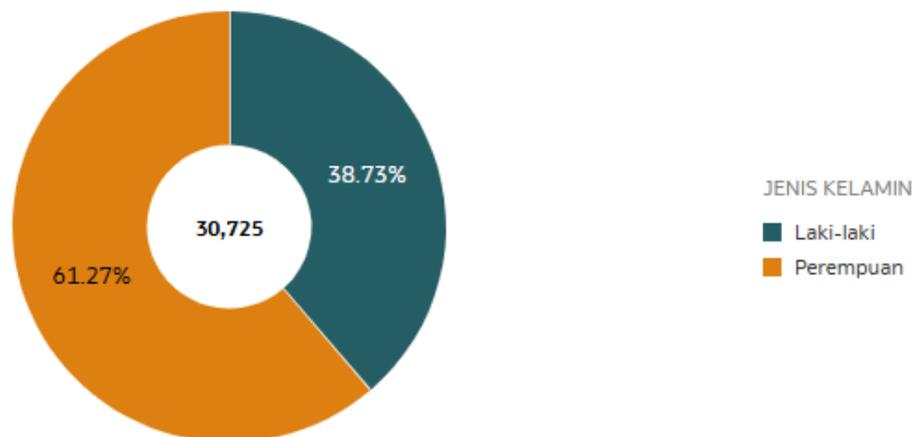
### 1.3. Target Populasi

Seluruh mahasiswa aktif yang menggunakan layanan akademik.

JUMLAH RESPONDEN PER FAKULTAS



JUMLAH RESPONDEN PER JENIS KELAMIN

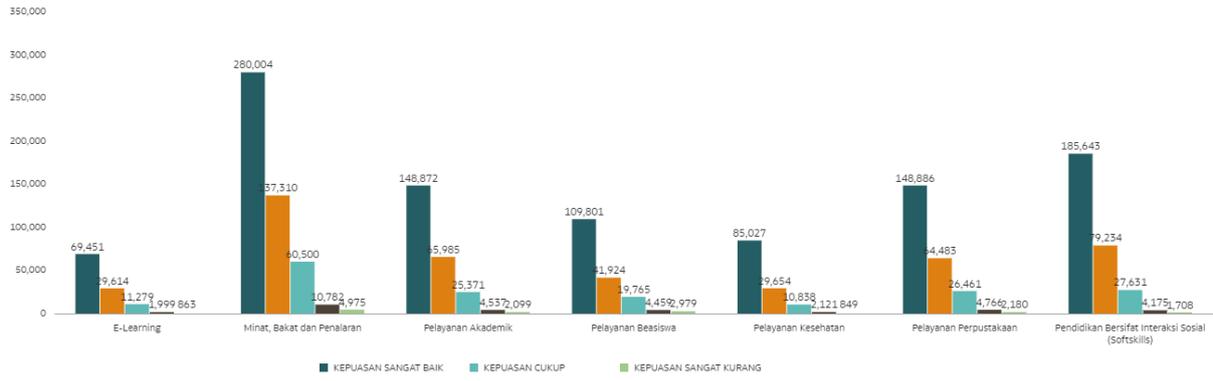


## BAB II DATA SURVEI

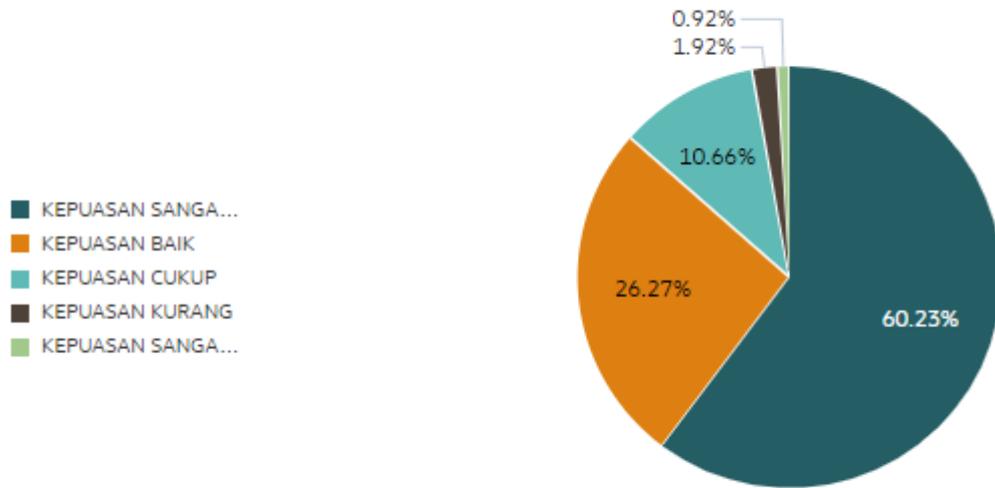
### 1.1. HASIL SURVEI

#### 1. KEPUASAN SECARA UMUM

HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI

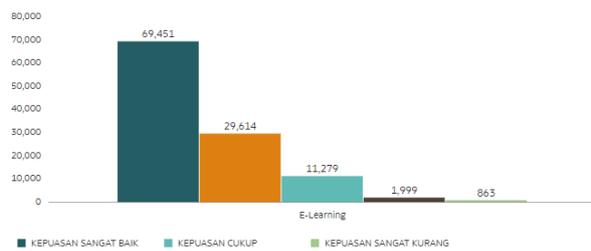


HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI

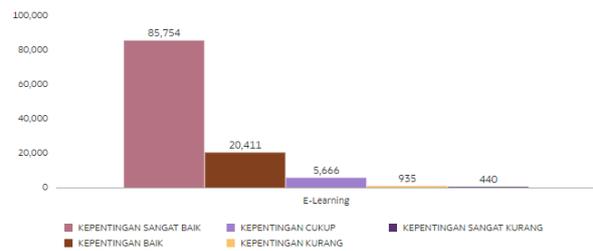


## 2. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP E-LEARNING

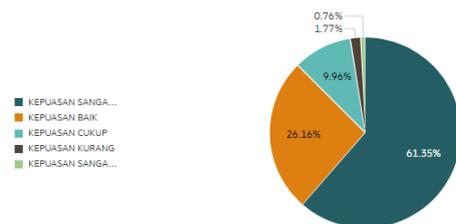
HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



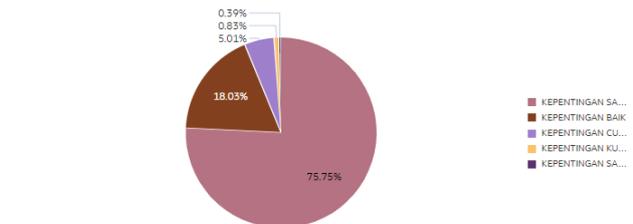
HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



Berdasarkan data survei tahun 2023 mengenai kepuasan mahasiswa terhadap layanan E-Learning di Universitas Lambung Mangkurat, terlihat bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan layanan ini. Sebanyak 61.35% mahasiswa merasa sangat puas, dan 26.61% lainnya menyatakan puas, sehingga total 87.96% mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap layanan E-Learning. Meski demikian, ada 9.96% mahasiswa yang merasa cukup puas, dan 1.77% yang merasa kurang puas.

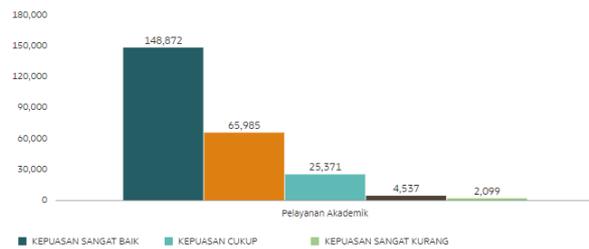
Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, terlihat adanya peningkatan signifikan dalam tingkat kepuasan. Pada tahun 2022, 48.39% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 32.05% menyatakan puas, dengan total 80.44% mahasiswa memberikan penilaian positif. Dengan demikian, terdapat peningkatan total kepuasan sebesar 7.52% pada tahun 2023. Peningkatan ini dapat diindikasikan sebagai hasil dari perbaikan yang dilakukan oleh universitas, seperti peningkatan infrastruktur digital, akses yang lebih baik, dan pelatihan yang diberikan kepada dosen serta mahasiswa.

Dari sisi kepentingan, sebanyak 75.75% mahasiswa pada tahun 2023 menganggap bahwa layanan E-Learning sangat penting, dan 18.03% menilai layanan ini penting. Dibandingkan dengan data tahun 2022, di mana 68.97% mahasiswa menilai layanan ini sangat penting, terlihat adanya peningkatan kesadaran mahasiswa tentang pentingnya E-Learning dalam menunjang pembelajaran. Hal ini mencerminkan bahwa E-Learning telah menjadi elemen penting dalam pendidikan di ULM, terutama di era digital dan pasca-pandemi.

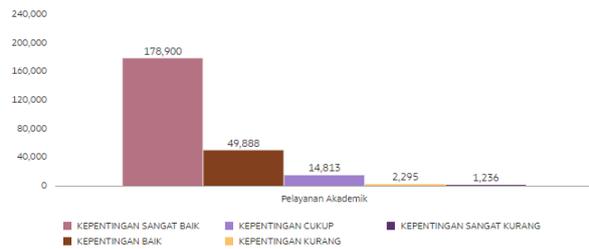
Secara keseluruhan, peningkatan kepuasan dan kesadaran terhadap pentingnya E-Learning pada tahun 2023 menunjukkan bahwa universitas berhasil melakukan perbaikan yang signifikan dalam layanan ini. Meski begitu, masih ada sebagian kecil mahasiswa yang merasa kurang puas. Hal ini menunjukkan bahwa terus meningkatkan aksesibilitas, kestabilan platform, serta memperluas pelatihan dan dukungan teknis tetap menjadi prioritas penting untuk memastikan bahwa seluruh mahasiswa dapat mengakses dan memanfaatkan E-Learning secara optimal.

### 3. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK

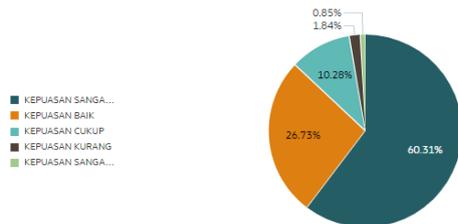
HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



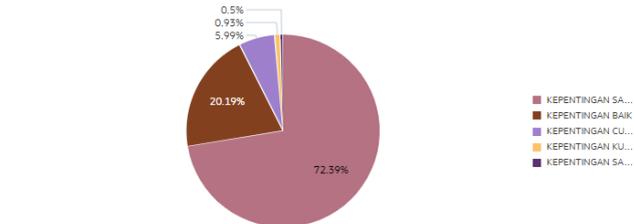
HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



Berdasarkan data survei tahun 2023 mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik di Universitas Lambung Mangkurat, terlihat bahwa sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian yang sangat positif. Sebanyak 60.31% mahasiswa merasa sangat puas, dan 26.73% lainnya merasa puas, sehingga total 87.04% mahasiswa merasa puas dengan layanan akademik yang diberikan. Namun, masih ada 10.28% mahasiswa yang merasa cukup puas, dan 3.69% mahasiswa yang merasa kurang puas dengan pelayanan akademik.

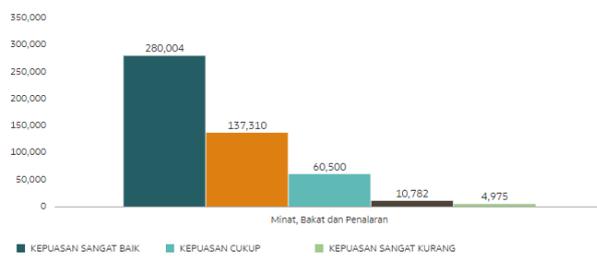
Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, terdapat peningkatan kepuasan yang cukup signifikan. Pada tahun 2022, 55.78% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 29.22% merasa puas, dengan total 85% kepuasan terhadap layanan akademik. Dengan demikian, terdapat peningkatan sebesar 2.04% pada total kepuasan di tahun 2023. Peningkatan ini menunjukkan bahwa langkah-langkah perbaikan yang dilakukan universitas, terutama dalam memperbaiki kualitas layanan dan mengatasi masalah administratif yang sempat muncul pada tahun 2022, telah berhasil meningkatkan persepsi positif mahasiswa.

Dari segi kepentingan layanan, sebanyak 72.39% mahasiswa pada tahun 2023 menilai bahwa layanan akademik ini sangat penting, dan 20.19% lainnya merasa layanan ini penting. Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, di mana 69.05% mahasiswa menilai layanan akademik sangat penting, terlihat adanya peningkatan sebesar 3.34%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak mahasiswa yang menyadari pentingnya peran pelayanan akademik dalam menunjang keberhasilan studi mereka.

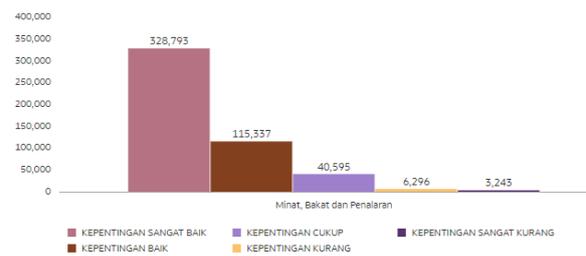
Secara keseluruhan, peningkatan ini mencerminkan bahwa ULM telah berhasil dalam meningkatkan layanan akademik, terutama dalam hal kecepatan layanan administrasi dan kemudahan akses layanan selama dan setelah pandemi. Meski begitu, masih ada kelompok kecil mahasiswa yang merasa kurang puas, yang menunjukkan bahwa masih ada ruang untuk peningkatan, terutama dalam hal responsivitas dan personalisasi layanan untuk mengakomodasi kebutuhan individu mahasiswa.

#### 4. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN MINAT DAN BAKAT

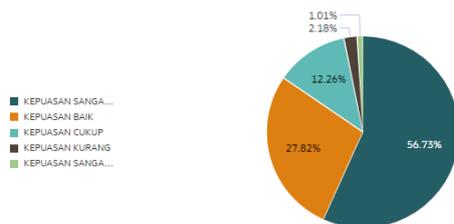
HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



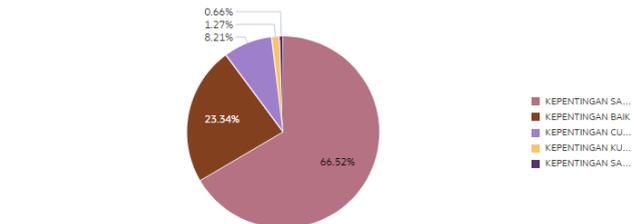
HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



Berdasarkan data survei tahun 2023 mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan minat dan bakat di Universitas Lambung Mangkurat, mayoritas mahasiswa memberikan penilaian yang sangat baik. Sebanyak 56.73% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 27.82% menyatakan puas, sehingga total 84.55% mahasiswa merasa puas dengan pelayanan minat dan bakat. Meski begitu, masih terdapat 12.26% mahasiswa yang merasa cukup puas, dan 2.18% mahasiswa yang merasa kurang puas terhadap pelayanan ini.

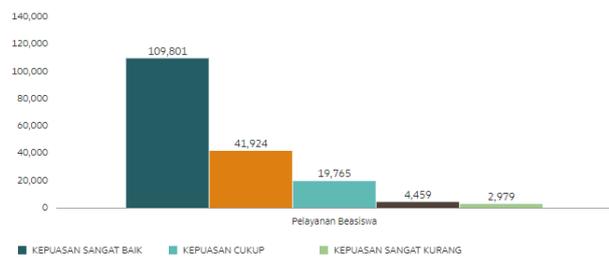
Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, terjadi peningkatan dalam kepuasan mahasiswa. Pada tahun 2022, 51.17% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 30.66% menyatakan puas, sehingga total kepuasan mencapai 81.83%. Peningkatan total kepuasan sebesar 2.72% pada tahun 2023 menunjukkan adanya perbaikan yang signifikan dalam pelayanan minat dan bakat, mungkin karena lebih banyak kegiatan yang kembali dilakukan secara tatap muka atau hybrid setelah pembatasan pandemi berkurang.

Dari sisi kepentingan layanan, sebanyak 66.52% mahasiswa menilai bahwa pelayanan minat dan bakat sangat penting pada tahun 2023, dan 23.34% lainnya menilai bahwa layanan ini penting. Dibandingkan dengan data tahun 2022, di mana 62.10% mahasiswa menganggap layanan ini sangat penting, terdapat peningkatan sebesar 4.42%. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa semakin menyadari pentingnya program minat dan bakat sebagai bagian dari pengembangan diri mereka di luar akademik.

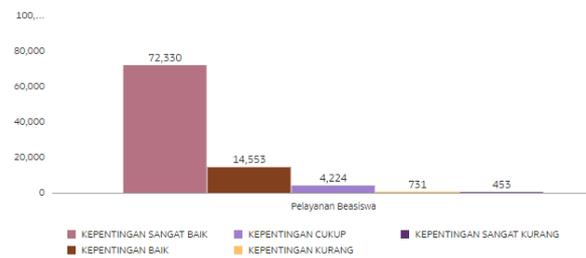
Secara keseluruhan, peningkatan ini mengindikasikan bahwa ULM telah melakukan upaya perbaikan yang berhasil dalam meningkatkan variasi kegiatan serta aksesibilitas terhadap program-program minat dan bakat. Namun, masih ada kelompok mahasiswa yang merasa layanan ini kurang memadai, yang menunjukkan perlunya perbaikan lebih lanjut, terutama dalam hal ketersediaan kegiatan yang lebih relevan dan beragam, serta peningkatan fasilitas dan dukungan untuk mahasiswa yang ingin mengembangkan minat dan bakat mereka lebih jauh.

## 5. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN BEASISWA

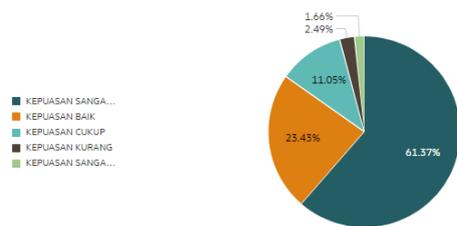
HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



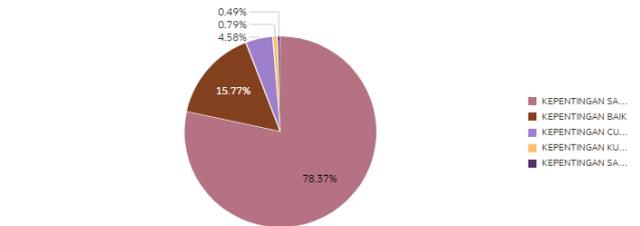
HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



Berdasarkan data survei tahun 2023 mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan beasiswa di Universitas Lambung Mangkurat, mayoritas mahasiswa menyatakan kepuasan yang tinggi terhadap layanan ini. Sebanyak 61.37% mahasiswa merasa sangat puas, dan 23.43% lainnya merasa puas, sehingga total 84.8% mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap pelayanan beasiswa. Namun, masih ada 11.06% mahasiswa yang merasa cukup puas, dan 3.95% yang merasa kurang puas.

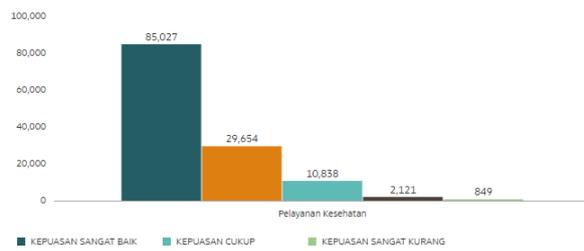
Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, terdapat sedikit peningkatan dalam kepuasan mahasiswa. Pada tahun 2022, 56.46% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 25.62% merasa puas, dengan total kepuasan 82.08%. Dengan demikian, terdapat peningkatan total kepuasan sebesar 2.72% pada tahun 2023, yang mencerminkan adanya peningkatan dalam kualitas pelayanan beasiswa. Faktor-faktor yang berkontribusi terhadap peningkatan ini kemungkinan besar adalah perbaikan dalam proses administrasi beasiswa, peningkatan akses informasi, serta penyederhanaan prosedur pengajuan beasiswa.

Dari segi kepentingan layanan, sebanyak 78.37% mahasiswa pada tahun 2023 menilai bahwa pelayanan beasiswa sangat penting, dan 15.77% lainnya menilai layanan ini penting. Dibandingkan dengan data tahun 2022, di mana 75.72% mahasiswa menganggap layanan ini sangat penting, terlihat peningkatan sebesar 2.65%. Peningkatan ini menunjukkan bahwa semakin banyak mahasiswa yang menyadari pentingnya beasiswa dalam menunjang studi mereka, terutama dalam situasi ekonomi yang semakin menantang.

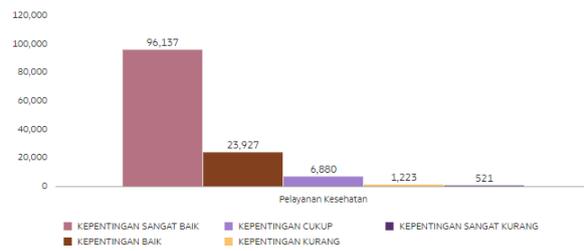
Secara keseluruhan, peningkatan ini menunjukkan bahwa upaya ULM dalam memperbaiki layanan beasiswa telah berjalan dengan baik, meskipun masih ada mahasiswa yang merasa layanan ini kurang memadai. Untuk lebih meningkatkan kepuasan, ULM dapat fokus pada penyempurnaan sistem digital untuk pengajuan beasiswa, mempercepat proses verifikasi dan pencairan dana, serta memperluas sosialisasi terkait ketersediaan beasiswa untuk menjangkau lebih banyak mahasiswa yang memerlukan.

## 6. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN

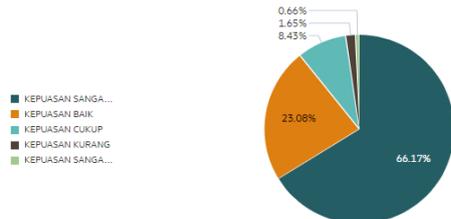
HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



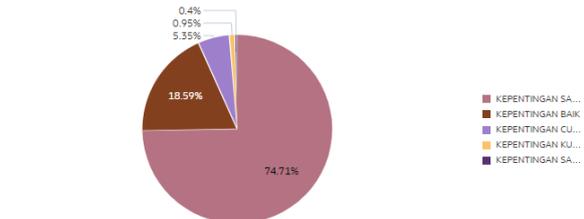
HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



Berdasarkan data survei tahun 2023 mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan kesehatan di Universitas Lambung Mangkurat, mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif. Sebanyak 66.17% mahasiswa merasa sangat puas, dan 23.03% merasa puas, sehingga total 89.2% mahasiswa menyatakan puas dengan pelayanan kesehatan. Meski demikian, masih terdapat 8.43% mahasiswa yang merasa cukup puas, dan 2.36% yang merasa kurang puas.

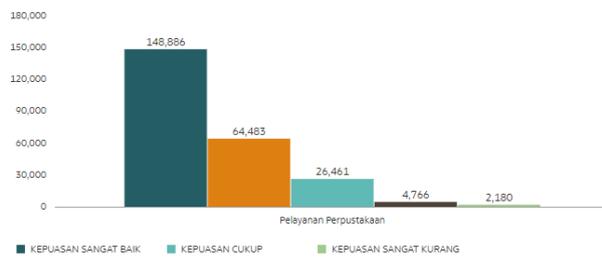
Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, terdapat peningkatan yang signifikan. Pada tahun 2022, 60.93% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 26.12% merasa puas, dengan total 87.05% kepuasan terhadap layanan kesehatan. Dengan demikian, terjadi peningkatan total kepuasan sebesar 2.15% pada tahun 2023. Peningkatan ini dapat disebabkan oleh perbaikan dalam kualitas layanan kesehatan yang lebih responsif dan meningkatnya akses terhadap layanan kesehatan baik secara fisik maupun daring.

Dari sisi kepentingan layanan, pada tahun 2023, sebanyak 74.71% mahasiswa menilai bahwa layanan kesehatan sangat penting, dan 18.59% lainnya menilai layanan ini penting. Dibandingkan dengan data tahun 2022, di mana 70.79% mahasiswa menganggap layanan ini sangat penting, terlihat peningkatan sebesar 3.92%. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak mahasiswa yang memahami pentingnya pelayanan kesehatan di kampus dalam mendukung kesejahteraan fisik dan mental mereka.

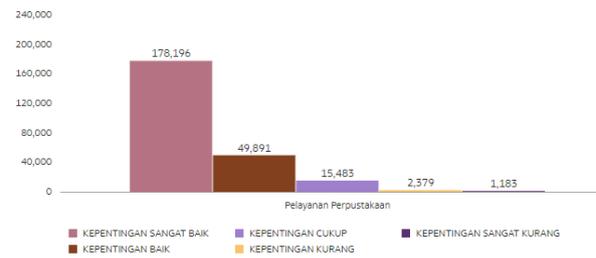
Secara keseluruhan, peningkatan ini menunjukkan bahwa ULM telah berhasil memperbaiki dan memperluas pelayanannya. Meski begitu, kelompok kecil mahasiswa yang merasa kurang puas menunjukkan bahwa perbaikan lebih lanjut diperlukan, terutama dalam hal kecepatan pelayanan, fasilitas, dan ketersediaan layanan kesehatan mental. Peningkatan akses terhadap layanan telemedicine serta penyediaan edukasi dan promosi kesehatan yang lebih intensif dapat menjadi langkah selanjutnya untuk memastikan kepuasan mahasiswa semakin meningkat di tahun-tahun mendatang.

## 7. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN

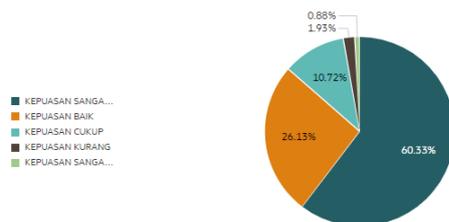
HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



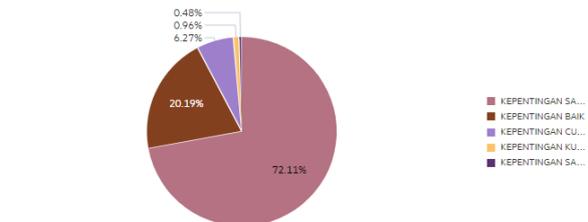
HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



Berdasarkan survei tahun 2023 mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan perpustakaan di Universitas Lambung Mangkurat, mayoritas mahasiswa menyatakan kepuasan yang tinggi. Sebanyak 60.33% mahasiswa merasa sangat puas, dan 26.15% menyatakan puas, sehingga total 86.48% mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap layanan perpustakaan. Namun, masih ada 10.72% mahasiswa yang merasa cukup puas, dan 2.83% yang merasa kurang puas.

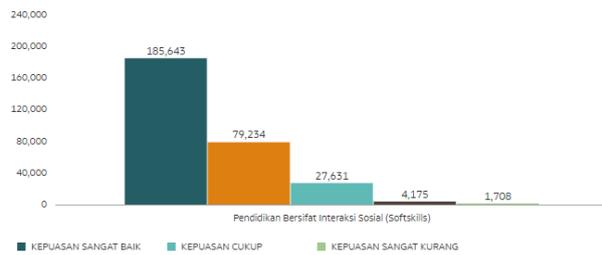
Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, terdapat sedikit peningkatan dalam kepuasan mahasiswa. Pada tahun 2022, 54.06% mahasiswa merasa sangat puas, dan 29.51% merasa puas, sehingga total kepuasan mencapai 83.57%. Dengan demikian, terdapat peningkatan total kepuasan sebesar 2.91% pada tahun 2023, yang mengindikasikan adanya peningkatan layanan perpustakaan, baik dari segi akses maupun ketersediaan fasilitas selama setahun terakhir.

Dari segi kepentingan layanan, sebanyak 72.11% mahasiswa menilai bahwa layanan perpustakaan sangat penting, dan 20.19% menilai layanan ini penting pada tahun 2023. Dibandingkan dengan data tahun 2022, di mana 68.17% mahasiswa menganggap layanan ini sangat penting, terjadi peningkatan sebesar 3.94%. Hal ini mencerminkan bahwa mahasiswa semakin menyadari pentingnya perpustakaan sebagai pusat akademik dan sumber informasi untuk mendukung studi mereka.

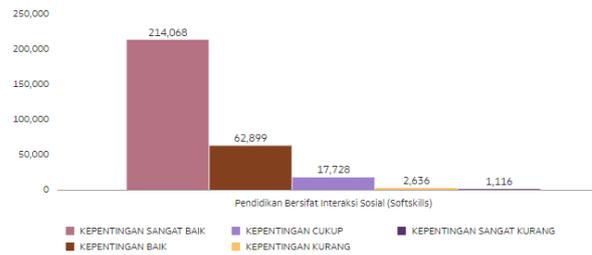
Secara keseluruhan, peningkatan dalam kepuasan dan kepentingan layanan perpustakaan ini menunjukkan bahwa ULM telah melakukan perbaikan dalam hal aksesibilitas dan layanan digital perpustakaan. Namun, masih ada mahasiswa yang merasa kurang puas, yang mungkin terkait dengan keterbatasan fisik atau akses terhadap koleksi tertentu. Untuk terus meningkatkan kepuasan, ULM dapat fokus pada peningkatan layanan perpustakaan digital, memperkuat koleksi daring, serta meningkatkan ketersediaan layanan peminjaman buku fisik dan digital yang lebih efisien.

## 8. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN SOFTSKILL

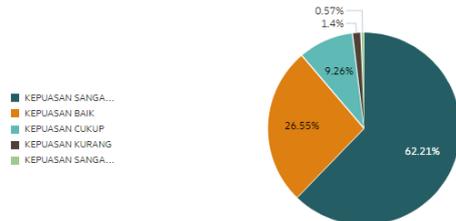
HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



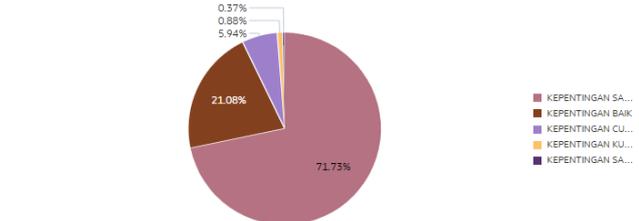
HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPUASAN PER KATEGORI



HASIL PENILAIAN KEPENTINGAN PER KATEGORI



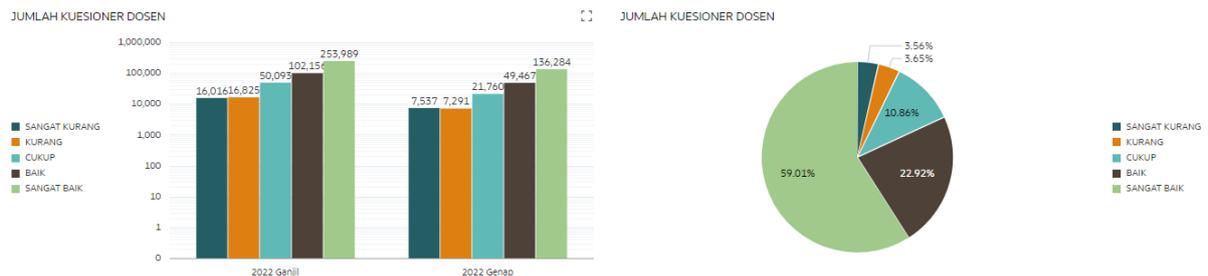
Berdasarkan survei tahun 2023 mengenai kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan softskill di Universitas Lambung Mangkurat, mayoritas mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap layanan ini. Sebanyak 62.21% mahasiswa merasa sangat puas, dan 26.55% merasa puas, sehingga total 88.76% mahasiswa merasa puas dengan pelayanan softskill yang disediakan. Namun, masih ada 9.26% mahasiswa yang merasa cukup puas, dan 1.98% yang merasa kurang puas terhadap pelayanan ini.

Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, terdapat peningkatan dalam kepuasan mahasiswa. Pada tahun 2022, 57.01% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 29.82% merasa puas, dengan total kepuasan 86.83%. Dengan demikian, terdapat peningkatan total kepuasan sebesar 1.93% pada tahun 2023, yang menunjukkan bahwa upaya ULM dalam memperbaiki program pelatihan softskill telah berhasil meningkatkan kepuasan mahasiswa, meskipun masih ada area yang perlu ditingkatkan.

Dari segi kepentingan layanan, sebanyak 71.7% mahasiswa menilai bahwa layanan softskill sangat penting, dan 21.08% lainnya menilai layanan ini penting. Dibandingkan dengan data tahun 2022, di mana 66.64% mahasiswa menganggap layanan ini sangat penting, terlihat peningkatan sebesar 5.06%. Ini menunjukkan bahwa mahasiswa semakin menyadari pentingnya pengembangan keterampilan sosial dan interpersonal sebagai bagian integral dari pengalaman pendidikan mereka.

Secara keseluruhan, peningkatan ini menunjukkan bahwa ULM telah berhasil dalam memperbaiki kualitas pelatihan softskill dan memperluas program yang tersedia bagi mahasiswa. Meskipun demikian, masih ada kelompok mahasiswa yang merasa kurang puas, yang mengindikasikan perlunya diversifikasi lebih lanjut dalam program pelatihan, khususnya yang lebih relevan dengan kebutuhan individu mahasiswa. Selain itu, peningkatan fasilitas dan ketersediaan akses terhadap program daring maupun tatap muka dapat lebih dioptimalkan untuk meningkatkan kepuasan secara menyeluruh.

## 9. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PERFORMA DOSEN



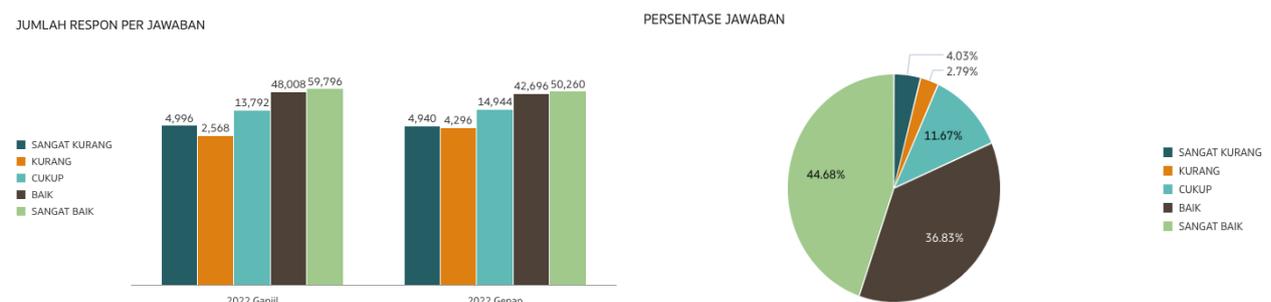
Berdasarkan survei tahun 2023 mengenai kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen di Universitas Lambung Mangkurat, mayoritas mahasiswa menyatakan kepuasan yang tinggi. Sebanyak 59.01% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 22.92% lainnya merasa puas, sehingga total 81.93% mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap performa dosen. Namun, masih ada 10.86% mahasiswa yang merasa cukup puas, dan 7.36% mahasiswa yang merasa kurang atau sangat kurang puas.

Jika dibandingkan dengan data tahun 2022, terdapat sedikit peningkatan dalam kepuasan mahasiswa. Pada tahun 2022, sebanyak 67.48% mahasiswa menyatakan sangat puas, dan 24.82% merasa puas, dengan total kepuasan 92.30%. Dengan demikian, terjadi penurunan sebesar 10.37% dalam total kepuasan di tahun 2023. Penurunan ini mungkin disebabkan oleh tantangan yang dihadapi dosen dalam penyesuaian terhadap metode pembelajaran hybrid atau daring, atau adanya faktor lain seperti beban kerja dosen yang meningkat, yang berdampak pada pengalaman mahasiswa.

Dari segi jumlah kuesioner yang diisi, baik di semester ganjil maupun genap 2022, terdapat peningkatan partisipasi mahasiswa yang mengisi survei terkait performa dosen. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa semakin aktif memberikan masukan terkait kualitas pengajaran dosen, yang merupakan hal positif bagi upaya perbaikan layanan pendidikan di ULM.

Secara keseluruhan, meskipun mayoritas mahasiswa tetap merasa puas dengan performa dosen, penurunan kepuasan ini menunjukkan bahwa ada ruang untuk perbaikan lebih lanjut. Universitas dapat melakukan evaluasi menyeluruh untuk mengidentifikasi penyebab utama penurunan ini, serta memberikan dukungan yang lebih besar kepada dosen dalam bentuk pelatihan tambahan, pengelolaan beban kerja yang lebih baik, dan peningkatan fasilitas pembelajaran. Dengan demikian, kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen diharapkan dapat meningkat kembali di tahun-tahun mendatang.

## 10. KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SUASANA AKADEMIK



Gambar tersebut menampilkan jumlah respons berdasarkan kategori penilaian pada dua periode, yaitu semester ganjil dan semester genap tahun 2022. Pada semester ganjil 2022, jumlah respons untuk kategori "Sangat Kurang" tercatat sebanyak 4.996, sedangkan kategori "Kurang" mencapai 2.568 respons. Kategori "Cukup" memperoleh 13.792 respons, yang masih jauh lebih rendah dibandingkan dengan kategori "Baik" yang mencatat 48.008 respons. Kategori "Sangat Baik" memiliki jumlah respons tertinggi dengan total 59.796, yang menunjukkan tingkat kepuasan yang dominan pada semester ini.

Pada semester genap 2022, terdapat sedikit perubahan dalam distribusi respons. Jumlah respons pada kategori "Sangat Kurang" menurun menjadi 4.940, sementara kategori "Kurang" meningkat menjadi 4.296 respons. Kategori "Cukup" mencatat kenaikan respons menjadi 14.944. Kategori "Baik" pada semester ini mencapai 42.696 respons, mengalami penurunan dibanding semester ganjil. Meskipun demikian, kategori "Sangat Baik" tetap memimpin dengan jumlah respons sebanyak 50.260, meskipun sedikit lebih rendah dibandingkan semester sebelumnya. Diagram pie juga menunjukkan persentase jawaban responden berdasarkan lima kategori penilaian: "Sangat Kurang," "Kurang," "Cukup," "Baik," dan "Sangat Baik." Kategori "Sangat Baik" memiliki persentase terbesar, yaitu 44,68%, diikuti oleh kategori "Baik" dengan persentase 36,83%. Kedua kategori ini mendominasi hasil, menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki tingkat kepuasan yang tinggi.

Kategori "Cukup" mencatatkan 11,67% dari total respons, yang menunjukkan bahwa sebagian kecil responden menilai layanan atau aspek yang dinilai dalam kategori tengah. Kategori "Kurang" hanya memperoleh 2,79% respons, sementara kategori "Sangat Kurang" memiliki persentase terendah dengan 4,03%. Distribusi ini mencerminkan bahwa lebih dari 80% responden memberikan penilaian positif (kategori "Baik" dan "Sangat Baik"), sementara hanya sebagian kecil yang memberikan penilaian negatif (kategori "Kurang" dan "Sangat Kurang"). Hal ini menunjukkan persepsi positif secara umum dari responden, dengan tingkat ketidakpuasan yang sangat rendah.

Secara keseluruhan, data menunjukkan bahwa kategori "Baik" dan "Sangat Baik" masih mendominasi, yang mengindikasikan tingkat kepuasan yang cukup tinggi di kedua semester. Terjadi sedikit fluktuasi antara semester ganjil dan genap, terutama pada kategori "Kurang" yang meningkat pada semester genap. Diagram ini mengindikasikan bahwa sebagian besar responden merasa puas atau sangat puas, meskipun terdapat sedikit penurunan pada kategori "Baik" dan "Sangat Baik" di semester genap.

## 1.2. ANALISIS SURVEI

Layanan	Tingkat Kepuasan (Mayoritas)	Tingkat Kepentingan (Mayoritas)	Analisis Performa	Rekomendasi Tindakan Perbaikan
<b>E-Learning</b>	61.35% Sangat Puas	75.75% Sangat Penting	Kepuasan terhadap E-Learning meningkat dari tahun sebelumnya, namun masih ada 9.96% mahasiswa yang merasa kurang puas, terutama terkait stabilitas akses dan kendala teknis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meningkatkan stabilitas platform E-Learning.</li> <li>- Menyediakan pelatihan dan dukungan teknis tambahan bagi mahasiswa dan dosen untuk mengatasi kendala teknis selama proses belajar daring.</li> </ul>
<b>Pelayanan Akademik</b>	60.31% Sangat Puas	72.39% Sangat Penting	Kepuasan meningkat, namun ada 10.28% mahasiswa yang merasa kurang puas, terutama terkait lambatnya proses administrasi akademik yang memerlukan peningkatan efisiensi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meningkatkan kecepatan layanan administrasi akademik melalui sistem digitalisasi penuh.</li> <li>- Meningkatkan komunikasi dan informasi terkait proses administrasi kepada mahasiswa melalui platform daring.</li> </ul>
<b>Pelayanan Minat dan Bakat</b>	56.73% Sangat Puas	66.52% Sangat Penting	Layanan ini mendapat penilaian yang lebih baik dari tahun sebelumnya. Namun, ada 12.26% mahasiswa yang merasa cukup hingga kurang puas karena keterbatasan variasi kegiatan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menambah variasi kegiatan minat dan bakat yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa.</li> <li>- Meningkatkan fasilitas dan pendukung kegiatan yang lebih mudah diakses oleh mahasiswa.</li> </ul>
<b>Pelayanan Beasiswa</b>	61.37% Sangat Puas	78.37% Sangat Penting	Meskipun kepuasan meningkat, masih ada 11.06% mahasiswa yang merasa cukup hingga kurang puas, terutama terkait prosedur pengajuan beasiswa yang dianggap lambat dan kurang jelas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meningkatkan sistem pengajuan dan verifikasi beasiswa secara daring agar lebih cepat dan mudah.</li> <li>- Memperluas informasi terkait beasiswa dan program pendukung lainnya untuk menjangkau lebih banyak mahasiswa.</li> </ul>
<b>Pelayanan Kesehatan</b>	66.17% Sangat Puas	74.71% Sangat Penting	Kepuasan meningkat signifikan, namun masih ada mahasiswa yang kurang puas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meningkatkan akses dan efisiensi layanan kesehatan, baik fisik maupun daring (telemedicine).</li> </ul>

			terkait akses fisik dan waktu tunggu layanan kesehatan.	- Meningkatkan edukasi kesehatan dan promosi layanan kepada mahasiswa untuk mendukung kesejahteraan fisik dan mental mereka.
<b>Pelayanan Perpustakaan</b>	60.33% Sangat Puas	72.11% Sangat Penting	Layanan perpustakaan mendapat penilaian positif, namun masih ada mahasiswa yang merasa kurang puas, terutama terkait akses terhadap koleksi buku fisik dan digital yang terbatas.	- Meningkatkan akses perpustakaan digital dengan memperbanyak koleksi buku daring. - Memperkuat layanan peminjaman buku daring dan sistem katalog online agar lebih mudah diakses oleh mahasiswa.
<b>Pelayanan Softskills</b>	62.21% Sangat Puas	71.7% Sangat Penting	Peningkatan kepuasan, namun 9.26% mahasiswa masih merasa cukup hingga kurang puas, terutama terkait variasi program pelatihan yang tersedia.	- Mengembangkan program pelatihan softskills yang lebih relevan dengan kebutuhan industri dan mahasiswa saat ini. - Menyediakan pelatihan daring yang lebih fleksibel dan interaktif untuk mengakomodasi kebutuhan mahasiswa yang berbeda.
<b>Performa Dosen</b>	59.01% Sangat Puas	72.48% Sangat Penting	Performa dosen mendapat penilaian baik, namun terjadi penurunan kepuasan dari tahun sebelumnya. Penyesuaian <i>new normal</i> masih terbatas sehingga menghambat komunikasi dengan dosen.	- Meningkatkan pelatihan bagi dosen untuk mengoptimalkan metode pengajaran daring dan hybrid. - Menyediakan dukungan administrasi yang lebih kuat untuk membantu dosen dalam pengelolaan beban kerja dan meningkatkan interaksi dengan mahasiswa.

## **BAB III PENUTUP**

### **3.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa tahun 2023 di Universitas Lambung Mangkurat (ULM), secara umum mayoritas layanan akademik dan pendukung mengalami peningkatan kualitas dibandingkan tahun sebelumnya. Layanan E-Learning, Pelayanan Akademik, Pelayanan Minat dan Bakat, Pelayanan Beasiswa, Pelayanan Kesehatan, Pelayanan Perpustakaan, Pelatihan Softskills, serta Performa Dosen mendapatkan penilaian yang cukup baik dari mahasiswa. Namun, beberapa area masih memerlukan perhatian dan perbaikan lebih lanjut, terutama terkait dengan kendala teknis pada layanan daring, keterbatasan akses fisik, serta peningkatan interaksi dosen dengan mahasiswa.

Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh ULM menunjukkan bahwa upaya perbaikan yang dilakukan selama tahun 2022 berhasil meningkatkan kualitas sebagian besar layanan. Meski demikian, penurunan pada beberapa aspek, seperti performa dosen, menunjukkan adanya tantangan yang masih harus diatasi, terutama dalam hal pengelolaan beban kerja dosen dan kualitas interaksi dalam pembelajaran daring.

Selain itu, meskipun terdapat peningkatan dalam layanan Perpustakaan dan Pelayanan Beasiswa, masih ada keluhan dari mahasiswa terkait dengan kecepatan layanan administrasi, akses koleksi digital, serta keterbatasan informasi yang tersedia. Hal ini menandakan bahwa upaya digitalisasi yang lebih kuat masih sangat diperlukan agar ULM dapat terus bersaing di era digital.

### **3.2. Harapan**

Melalui survei tahun 2023 ini, diharapkan Universitas Lambung Mangkurat dapat semakin meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada mahasiswa, baik melalui peningkatan infrastruktur digital maupun peningkatan kompetensi sumber daya manusia. ULM perlu memperkuat digitalisasi di berbagai sektor, terutama layanan yang mengandalkan teknologi daring, seperti E-Learning dan administrasi akademik, agar lebih efisien dan dapat diakses dengan mudah oleh seluruh mahasiswa.

Selain itu, peningkatan pelayanan kesehatan dan pelayanan softskills juga menjadi prioritas penting untuk mendukung kesejahteraan fisik dan mental mahasiswa serta kesiapan mereka dalam menghadapi dunia kerja. ULM diharapkan dapat terus menyediakan layanan kesehatan yang mudah diakses dan memperluas program softskills yang lebih relevan dengan kebutuhan industri saat ini.

Harapan lainnya adalah ULM mampu mendorong dosen dan tenaga pendidik untuk lebih meningkatkan kualitas interaksi dengan mahasiswa melalui pendekatan yang lebih inovatif, baik dalam pembelajaran tatap muka maupun daring. Dengan dukungan yang lebih kuat kepada dosen dalam pengelolaan beban kerja dan penyediaan pelatihan yang sesuai, kualitas pengajaran di ULM diharapkan akan terus meningkat.

Secara keseluruhan, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi pedoman bagi ULM untuk terus berinovasi dan beradaptasi dengan kebutuhan mahasiswa, sehingga universitas dapat mencapai visinya sebagai institusi pendidikan yang unggul dan berdaya saing, baik di tingkat nasional maupun internasional.

SEM EST ER	KATEGORI	ASPEK YANG DIUKUR	KEPUASAN SANGAT BAIK	KEPUA SAN BAIK	KEPUA SAN CUKUP	KEPUAS AN KURANG	KEPUASAN SANGAT KURANG	KEPENTING AN SANGAT BAIK	KEPENTI NGAN BAIK	KEPENTI NGAN CUKUP	KEPENTIN GAN KURANG	KEPENTINGA N SANGAT KURANG
2022 Ganj il	E-Learning	Kelancaran akses sistem e-learning ULM	17695	7662	3219	586	241	22632	4960	1441	270	100
2022 Ganj il	E-Learning	Pelayanan admin e-learning dalam mengatasi keluhan Anda	18325	7432	2932	526	188	22302	5228	1517	252	104
2022 Ganj il	Minat, Bakat dan Penalaran	Ketersediaan fasilitas minat dan penalaran	18462	9032	4040	675	273	22034	7402	2551	389	176
2022 Ganj il	Minat, Bakat dan Penalaran	Mengikuti kegiatan minat dan penalaran di fakultas/Unlam	18622	8931	3997	635	284	21982	7350	2617	412	191
2022 Ganj il	Minat, Bakat dan Penalaran	Mengikuti kompetisi bidang minat dan penalaran	18378	8967	4104	713	319	21616	7487	2783	428	238
2022 Ganj il	Minat, Bakat dan Penalaran	Menjadi anggota aktif unit kegiatan mahasiswa	18595	8840	4050	669	322	21603	7445	2793	456	255
2022 Ganj il	Minat, Bakat dan Penalaran	Pelayanan terhadap minat dan penalaran di fakultas/Unlam	18494	8993	4020	690	275	21930	7504	2569	384	165
2022 Ganj il	Minat, Bakat dan Penalaran	Pembinaan minat dan penalaran oleh fakultas/Unlam	18527	8980	3969	698	270	22056	7356	2571	397	172
2022 Ganj il	Minat, Bakat dan Penalaran	Penggunaan fasilitas minat dan penalaran di fakultas/Unlam	18446	9053	4043	671	272	21912	7419	2665	371	185
2022 Ganj il	Minat, Bakat dan Penalaran	Sosialisasi minat dan bakat kepada para mahasiswa	18974	8756	3855	611	271	22710	7019	2302	334	187
2022 Ganj il	Pelayanan Akademik	Fasilitas pelayanan akademik yang tersedia	20181	8318	3199	539	257	24151	6124	1841	277	159
2022 Ganj il	Pelayanan Akademik	Jam/waktu pelayanan akademik	19987	8400	3318	542	247	23797	6320	1976	290	169

2022 Ganjil	Pelayanan Akademik	Pelayanan tenaga akademik	20004	8436	3209	579	247	23745	6408	1942	296	161
2022 Ganjil	Pelayanan Akademik	Tingkat kehadiran tenaga akademik	19986	8517	3260	489	240	23832	6364	1907	299	150
2022 Ganjil	Pelayanan Beasiswa	Besar beasiswa yang diterima	6163	2023	728	152	77	7231	1400	395	73	44
2022 Ganjil	Pelayanan Beasiswa	Cara seleksi/penetapan penerima beasiswa	19151	7795	4126	953	638	7347	1325	364	64	43
2022 Ganjil	Pelayanan Beasiswa	Pelayanan terhadap penerima beasiswa	6302	1965	689	131	56	7308	1326	403	68	37
2022 Ganjil	Pelayanan Beasiswa	Penetapan waktu pengambilan beasiswa	6143	2053	736	147	64	7299	1415	392	73	36
2022 Ganjil	Pelayanan Beasiswa	Pengumuman penawaran beasiswa	19560	7611	3960	903	631	7510	1221	319	55	38
2022 Ganjil	Pelayanan Kesehatan	Fasilitas pelayanan kesehatan yang tersedia	9414	2976	1045	183	76	10635	2326	636	112	51
2022 Ganjil	Pelayanan Kesehatan	Jam/waktu pelayanan kesehatan	9215	3131	1099	176	73	10387	2459	671	125	52
2022 Ganjil	Pelayanan Kesehatan	Obat-obatan yang tersedia	9157	3158	1129	187	62	10263	2531	731	120	49
2022 Ganjil	Pelayanan Kesehatan	Pelayanan dokter/tenaga medis	9296	3083	1075	175	65	10402	2448	685	117	42
2022 Ganjil	Pelayanan Kesehatan	Tingkat kehadiran dokter/tenaga medis	9196	3171	1076	186	65	10345	2482	696	121	50
2022 Ganjil	Pelayanan Perpustakaan	Fasilitas perpustakaan tersedia	20002	8313	3361	568	238	23988	6182	1937	296	149
2022 Ganjil	Pelayanan Perpustakaan	Jam/waktu pelayanan perpustakaan	19800	8443	3424	554	249	23653	6445	1998	315	141

<b>2022 Ganjil</b>	Pelayanan Perpustakaan	Ketersediaan buku-buku perpustakaan	19268	8615	3690	623	257	23580	6417	2105	300	150
<b>2022 Ganjil</b>	Pelayanan Perpustakaan	Pelayanan tenaga perpustakaan	19864	8454	3407	510	240	23702	6349	2033	323	145
<b>2022 Ganjil</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan bekerja dalam tim	12231	5029	1803	230	84	14259	3863	1043	162	50
<b>2022 Ganjil</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan bekerja secara mandiri	12284	4985	1802	239	67	14216	3871	1087	148	55
<b>2022 Ganjil</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan dalam menyusun rencana kegiatan	12118	5133	1803	243	80	14153	3934	1081	152	57
<b>2022 Ganjil</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan dalam pengambilan keputusan	12149	5120	1771	251	86	14142	3960	1076	139	60
<b>2022 Ganjil</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan kepemimpinan	12047	5139	1842	273	76	14099	3925	1146	153	54
<b>2022 Ganjil</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan mengimplementasikan rencana kegiatan	12106	5073	1870	239	89	14063	3997	1106	153	58
<b>2022 Ganjil</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kepercayaan diri	12069	5127	1842	241	98	14104	3967	1106	137	63
<b>2022 Ganjil</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Sosialisasi organisasi mahasiswa yang ada di Unlam	12381	4866	1785	248	97	14347	3851	967	145	67
<b>2022 Genap</b>	E-Learning	Kelancaran akses sistem e-learning ULM	16664	7313	2565	454	204	20623	4986	1294	181	116
<b>2022 Genap</b>	E-Learning	Pelayanan admin e-learning dalam mengatasi keluhan Anda	16767	7207	2563	433	230	20197	5237	1414	232	120
<b>2022 Genap</b>	Minat, Bakat dan Penalaran	Ketersediaan fasilitas minat dan penalaran	16315	8247	3598	725	340	19122	7038	2487	399	185
<b>2022 Genap</b>	Minat, Bakat dan Penalaran	Mengikuti kegiatan minat dan penalaran di fakultas/Unlam	16571	8196	3524	645	292	19176	7048	2428	388	191

2022 Gen ap	Minat, Bakat dan Penalaran	Mengikuti kompetisi bidang minat dan penalaran	16285	8248	3603	698	390	18705	7150	2670	447	259
2022 Gen ap	Minat, Bakat dan Penalaran	Menjadi anggota aktif unit kegiatan mahasiswa	16450	8108	3609	679	375	18710	7013	2773	455	280
2022 Gen ap	Minat, Bakat dan Penalaran	Pelayanan terhadap minat dan penalaran di fakultas/Unlam	16374	8292	3544	681	332	19107	7145	2409	374	196
2022 Gen ap	Minat, Bakat dan Penalaran	Pembinaan minat dan penalaran oleh fakultas/Unlam	16329	8281	3605	661	348	19046	7223	2375	373	214
2022 Gen ap	Minat, Bakat dan Penalaran	Penggunaan fasilitas minat dan penalaran di fakultas/Unlam	16308	8284	3589	699	346	19016	7115	2518	387	195
2022 Gen ap	Minat, Bakat dan Penalaran	Sosialisasi minat dan bakat kepada para mahasiswa	16874	8102	3350	632	266	20068	6623	2084	302	154
2022 Gen ap	Pelayanan Akademik	Fasilitas pelayanan akademik yang tersedia	17251	8080	3062	590	245	21126	5983	1694	284	144
2022 Gen ap	Pelayanan Akademik	Jam/waktu pelayanan akademik	17194	8073	3118	568	275	20782	6186	1839	283	141
2022 Gen ap	Pelayanan Akademik	Pelayanan tenaga akademik	17145	8041	3114	627	300	20711	6270	1809	276	165
2022 Gen ap	Pelayanan Akademik	Tingkat kehadiran tenaga akademik	17124	8120	3091	603	288	20756	6233	1805	290	147
2022 Gen ap	Pelayanan Beasiswa	Besar beasiswa yang diterima	6133	2062	775	157	106	7000	1611	469	100	53
2022 Gen ap	Pelayanan Beasiswa	Cara seleksi/penetapan penerima beasiswa	16724	7268	3663	927	654	7130	1541	432	79	51
2022 Gen ap	Pelayanan Beasiswa	Pelayanan terhadap penerima beasiswa	6231	2021	751	140	90	7068	1601	443	76	45
2022 Gen ap	Pelayanan Beasiswa	Penetapan waktu pengambilan beasiswa	6103	2089	802	148	91	7085	1706	642	83	57

2022 Gen ap	Pelayanan Beasiswa	Pengumuman penawaran beasiswa	17291	7037	3535	801	572	7352	1407	365	60	49
2022 Gen ap	Pelayanan Kesehatan	Fasilitas pelayanan kesehatan yang tersedia	7853	2758	1069	232	92	9116	2209	648	113	50
2022 Gen ap	Pelayanan Kesehatan	Jam/waktu pelayanan kesehatan	7755	2847	1073	237	92	8809	2348	675	119	53
2022 Gen ap	Pelayanan Kesehatan	Obat-obatan yang tersedia	7653	2865	1115	243	128	8694	2382	752	119	57
2022 Gen ap	Pelayanan Kesehatan	Pelayanan dokter/tenaga medis	7764	2790	1092	245	113	8765	2370	663	144	62
2022 Gen ap	Pelayanan Kesehatan	Tingkat kehadiran dokter/tenaga medis	7724	2875	1065	257	83	8721	2372	723	133	55
2022 Gen ap	Pelayanan Perpustakaan	Fasilitas perpustakaan tersedia	17816	7558	3023	582	247	21222	5899	1716	268	126
2022 Gen ap	Pelayanan Perpustakaan	Jam/waktu pelayanan perpustakaan	17640	7625	3085	603	273	20827	6141	1831	275	157
2022 Gen ap	Pelayanan Perpustakaan	Ketersediaan buku-buku perpustakaan	16897	7842	3427	704	350	20542	6250	1981	305	153
2022 Gen ap	Pelayanan Perpustakaan	Pelayanan tenaga perpustakaan	17599	7633	3044	622	326	20682	6208	1882	297	162
2022 Gen ap	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan bekerja dalam tim	11164	4768	1570	284	136	12694	3867	1100	179	82
2022 Gen ap	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan bekerja secara mandiri	11084	4856	1580	281	121	12585	3952	1138	173	74
2022 Gen ap	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan dalam menyusun rencana kegiatan	11008	4863	1674	254	123	12468	4028	1152	182	92
2022 Gen ap	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Kemampuan dalam pengambilan keputusan	10986	4890	1678	264	104	12566	3900	1191	188	77

<b>2022 Gen ap</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Sosial	Kemampuan kepemimpinan	10921	4892	1649	306	154	12521	3982	1141	192	86
<b>2022 Gen ap</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Sosial	Kemampuan mengimplementasikan rencana kegiatan	10957	4926	1660	256	123	12511	4012	1158	164	77
<b>2022 Gen ap</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Sosial	Kepercayaan diri	10981	4812	1683	296	149	12575	3940	1131	186	90
<b>2022 Gen ap</b>	Pendidikan Interaksi Sosial (Softskills)	Bersifat Sosial	Sosialisasi organisasi mahasiswa yang ada di Unlam	11157	4755	1619	270	121	12765	3850	1105	183	74